

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## STICHTING LEONTIENHUIS

Stichting Leontienhuis, gevestigd te Zevenhuizen, Zuidplaspweg 13, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24448662, hierna te noemen "Leontienhuis".

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 Activiteit(en):** alle bijeenkomsten, cursussen, trainingen, workshops, informatiebijeenkomsten, inloopmomenten, ondersteuningsprogramma's en overige activiteiten die door Leontienhuis worden georganiseerd of geïnitieerd, gericht op ondersteuning van mensen met een eetstoornis en hun naasten.
- 1.2 Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Leontienhuis.
- 1.3 Deelnemer:** de natuurlijke persoon die zich aanmeldt voor of deelneemt aan een activiteit en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument).
- 1.4 Datum van de activiteit:** de datum waarop de activiteit plaatsvindt.
- 1.5 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Leontienhuis en de deelnemer met betrekking tot deelname aan een activiteit.
- 1.6 Schriftelijk:** ook per e-mail of enige andere wijze van communicatie die daarmee gelijkgesteld kan worden.
- 1.7 Website:** de website van Leontienhuis, [www.leontienhuis.nl](http://www.leontienhuis.nl)

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanmelding voor, en overeenkomst met betrekking tot, deelname aan een activiteit van Leontienhuis.
- 2.2** Door zich aan te melden voor een activiteit verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee in te stemmen.
- 2.3** Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Leontienhuis en de deelnemer is overeengekomen.
- 2.4** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Leontienhuis zal de nietige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.5** Leontienhuis heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden via de website bekendgemaakt en gelden vanaf het moment van publicatie voor nieuwe aanmeldingen; voor reeds lopende overeenkomsten gelden wijzigingen 30 dagen na bekendmaking.

### Artikel 3 – Aanmelding en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Aanmelding voor een activiteit vindt plaats via de website, per e-mail of op een andere door Leontienhuis aangegeven wijze.
- 3.2** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leontienhuis de aanmelding schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) bevestigt.
- 3.3** Leontienhuis heeft het recht een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren, bijvoorbeeld indien een activiteit vol is of niet (langer) geschikt is voor de deelnemer.
- 3.4** Onjuistheden in de bevestiging dienen binnen 3 dagen na verzending daarvan schriftelijk aan Leontienhuis te worden gemeld, bij gebreke waarvan de bevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

### Artikel 4 – Uitvoering van de activiteit

- 4.1** Leontienhuis voert de activiteiten naar beste weten en kunnen uit. Dit betreft een inspanningsverplichting; Leontienhuis kan geen resultaat garanderen.
- 4.2** Activiteiten kunnen in groepsverband worden gegeven.

**4.3** Leontienhuis behoudt zich het recht voor om, indien daarvoor goede redenen zijn (bijvoorbeeld ziekte van een begeleider, te weinig aanmeldingen of overmacht als bedoeld in Artikel 9), een activiteit te wijzigen wat betreft datum, tijd, locatie of begeleiding, of deze te annuleren. Artikel 7 is in dat geval van toepassing.

**4.4** De deelnemer wordt gevraagd om de voor een goede uitvoering van de activiteit relevante informatie tijdig en naar waarheid met Leontienhuis te delen.

## **Artikel 5 – Kosten en betaling**

**5.1** Aan deelname aan een activiteit kan een bijdrage verbonden zijn. De hoogte van deze bijdrage wordt bij de aanmelding of op de website bekendgemaakt.

**5.2** De deelnemer dient het volledige verschuldigde bedrag vooraf, uiterlijk 3 dagen vóór de datum van de activiteit, aan Leontienhuis te voldoen, tenzij schriftelijk anders is vermeld of overeengekomen.

**5.3** Deelname aan de activiteit is pas definitief nadat Leontienhuis de betaling volledig heeft ontvangen. Bij niet-tijdige betaling kan Leontienhuis de gereserveerde plek aan een andere deelnemer toewijzen.

**5.4** Opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief eventueel verschuldigde btw.

## **Artikel 6 – Annulering door de deelnemer**

**6.1** De deelnemer kan zijn deelname aan een activiteit annuleren door dit schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) te melden aan Leontienhuis.

**6.2** Reeds betaalde bedragen worden bij annulering niet terugbetaald.

**6.3** In plaats van terugbetaling krijgt de deelnemer die tijdig annuleert het recht om, binnen 3 maanden na de oorspronkelijke datum van de activiteit, kosteloos deel te nemen aan een eerstvolgende gelijksoortige activiteit, mits daar plek beschikbaar is. Van tijdige annulering is sprake indien de melding uiterlijk 48 uur vóór de datum van de activiteit door Leontienhuis is ontvangen.

**6.4** Bij annulering na het in lid 3 genoemde tijdstip, of bij het niet verschijnen zonder afmelding (“no-show”), vervalt het recht op deelname aan een vervangende activiteit, tenzij Leontienhuis in een individueel geval anders besluit.

**6.5** Leontienhuis kan in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte of overmacht aan de zijde van de deelnemer) van het bovenstaande afwijken en coulance betrachten. Aan een eerder betoonde coulance kunnen geen rechten worden ontleend voor andere of toekomstige gevallen.

## **Artikel 7 – Annulering of verplaatsing door Leontienhuis**

**7.1** Indien Leontienhuis een activiteit annuleert, wordt de deelnemer hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De deelnemer krijgt in dat geval de keuze tussen:

- a. deelname aan een nieuwe datum van dezelfde of een gelijksoortige activiteit; of
- b. volledige terugbetaling van het voor die activiteit betaalde bedrag.

**7.2** Leontienhuis is niet aansprakelijk voor eventuele overige kosten of schade die de deelnemer als gevolg van de annulering of verplaatsing lijdt.

## **Artikel 8 – Herroepingsrecht**

**8.1** De activiteiten van Leontienhuis betreffen doorgaans diensten die op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode worden verricht. Voor dergelijke diensten geldt op grond van artikel 6:230p, aanhef en onder e, van het Burgerlijk Wetboek in beginsel geen wettelijk herroepingsrecht.

**8.2** Voor zover een activiteit niet onder de uitzondering van lid 1 valt, heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te herroepen, mits de activiteit op dat moment nog niet heeft plaatsgevonden. Leontienhuis betaalt in dat geval het betaalde bedrag binnen 14 dagen na de herroeping terug; Artikel 6 is dan niet van toepassing.

## **Artikel 9 – Overmacht**

**9.1** Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Leontienhuis onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval: ziekte van begeleiders of vrijwilligers,

staking, brand, ernstige storingen in de bedrijfsvoering, uitbraak van een epidemie of pandemie, en overheidsmaatregelen.

**9.2** In geval van overmacht is Leontienhuis gerechtigd de uitvoering van de activiteit op te schorten, te verplaatsen of te annuleren. Artikel 7 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

**9.3** Leontienhuis is niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van overmacht.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

**10.1** Leontienhuis is bij de uitvoering van haar activiteiten slechts aansprakelijk voor schade van de deelnemer voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leontienhuis, of voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling.

**10.2** Deelname aan een activiteit is voor eigen risico van de deelnemer, voor zover de wet dit toelaat.

**10.3** Leontienhuis is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de deelnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

**10.4** Niets in deze algemene voorwaarden beoogt de aansprakelijkheid van Leontienhuis verder te beperken dan wettelijk is toegestaan ten aanzien van consumenten.

## **Artikel 11 – Klachten**

**11.1** Klachten over een activiteit dienen zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 14 dagen na de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd bij Leontienhuis te worden gemeld.

**11.2** Leontienhuis zal een klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, inhoudelijk beantwoorden.

## **Artikel 12 – Intellectueel eigendom**

**12.1** Alle door Leontienhuis in het kader van een activiteit verstrekte materialen (waaronder cursusmateriaal, hand-outs en presentaties) blijven eigendom van Leontienhuis of haar licentiegevers.

**12.2** De deelnemer mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor eigen, persoonlijk gebruik en mag deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leontienhuis openbaar maken, verveelvoudigen of aan derden verstrekken.

## **Artikel 13 – Privacy en vertrouwelijkheid**

**13.1** Leontienhuis verwerkt persoonsgegevens van de deelnemer met het oog op de uitvoering van de overeenkomst en de daarbij behorende administratie, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website.

**13.2** Gelet op de aard van de activiteiten (ondersteuning bij eetstoornissen) gaan zowel Leontienhuis als de deelnemer vertrouwelijk om met informatie die tijdens een activiteit door of over andere deelnemers wordt gedeeld. Het is een deelnemer niet toegestaan persoonlijke informatie van andere deelnemers zonder toestemming buiten de activiteit te delen.

## **Artikel 14 – Communicatie**

**14.1** Communicatie tussen Leontienhuis en de deelnemer kan (mede) via e-mail plaatsvinden. De deelnemer is ermee bekend dat de vertrouwelijkheid van via e-mail verzonden informatie niet volledig kan worden gegarandeerd.

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen**

**15.1** Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

**15.2** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in arrondissement Rotterdam.

## **Artikel 16 – Vindplaats**

**16.1** Deze algemene voorwaarden gelden vanaf [datum] en zijn te raadplegen op de website van Leontienhuis.